

Nouvelle méthode d'authentification des utilisateurs du SIGLS.NET

(Entrée en vigueur : Juin 2017)



SIGLS.NET

Table des matières

Introduction	3
Principaux avantages de ce nouveau principe d'authentification	3
Description du principe d'authentification à deux facteurs	3
Fonctionnement	4
Comment bénéficier de la méthode d'authentification à deux facteurs	7
Nouvelles exigences pour la création des mots de passe	10
Ajout de la fonctionnalité « Mot de passe oublié »	11
Nouvel écran « Changement mot de passe et sécurité »	14
Pour toute question	14

INTRODUCTION

Plusieurs changements ont été apportés au SIGLS.NET afin de renforcer la sécurité des données de nos membres.

Entre autres choses, nous avons procédé à la mise en place d'un principe d'authentification à deux facteurs. Par ailleurs, la fonctionnalité « Mot de passe oublié ? » a été ajoutée au SIGLS.NET, afin de permettre aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe en cas d'oubli.

PRINCIPAUX AVANTAGES DE CE NOUVEAU PRINCIPE D'AUTHENTIFICATION

La méthode d'authentification à deux facteurs offre plusieurs avantages, dont :

- Les utilisateurs n'auront plus à modifier leur mot de passe aux 30 jours*, étant donné que les mots de passe n'expireront plus;
- Sécurité accrue ;
- Réduction significative des possibilités de piratage informatique;

* La modification de temps à autre du mot de passe demeure néanmoins très recommandée.

DESCRIPTION DU PRINCIPE D'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS

Le principe d'authentification à deux facteurs (aussi appelé *Validation en deux étapes*) permet d'assurer une sécurité optimale pour les données de nos membres. Ce principe d'authentification est utilisé notamment sur le site Web de plusieurs institutions financières.

FONCTIONNEMENT

La nouvelle méthode d'authentification fonctionne de la manière suivante :

1. L'utilisateur devra saisir son code d'utilisateur dans une première fenêtre;



2. Dans une seconde fenêtre, l'utilisateur devra fournir la réponse à une question secrète qu'il aura préalablement lui-même sélectionnée. Cette étape peut être effectuée une seule fois et sautée par la suite, pour toutes les connexions subséquentes de l'utilisateur sur son poste de travail habituel;
 - Dans le cas où l'utilisateur utiliserait un autre poste de travail, la réponse à la question secrète devra être fournie à nouveau;

Nouvelle méthode d'authentification des utilisateurs SIGLS.NET

- Par mesure de sécurité, la case « Sauter cette étape... » devrait être cochée sur un seul poste de travail, soit celui utilisé le plus fréquemment par l'utilisateur. Cette case ne devrait jamais être cochée sur un poste de travail dont l'utilisation est partagée ou ouverte au grand public.



3. Finalement, dans une troisième fenêtre, une image et une phrase personnalisée pilotées préalablement par l'utilisateur s'afficheront. La présence de l'image et de la phrase en question permet de confirmer à l'utilisateur qu'il se trouve bel et bien dans son propre compte utilisateur, et qu'il se trouve bel et bien sur les serveurs de la COGIWEB;

- Si l'utilisateur reconnaît l'image et la phrase affichées, il lui suffira alors de saisir son mot de passe pour accéder au SIGLS.NET;

Nouvelle méthode d'authentification des utilisateurs SIGLS.NET

- Dans le cas (peu probable) où l'utilisateur ne reconnaîtrait pas l'image et/ou la phrase affichées, ou encore, si aucune phrase et/ou image n'était affichée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de la COGIWEB dans les plus brefs délais.



NOTE IMPORTANTE

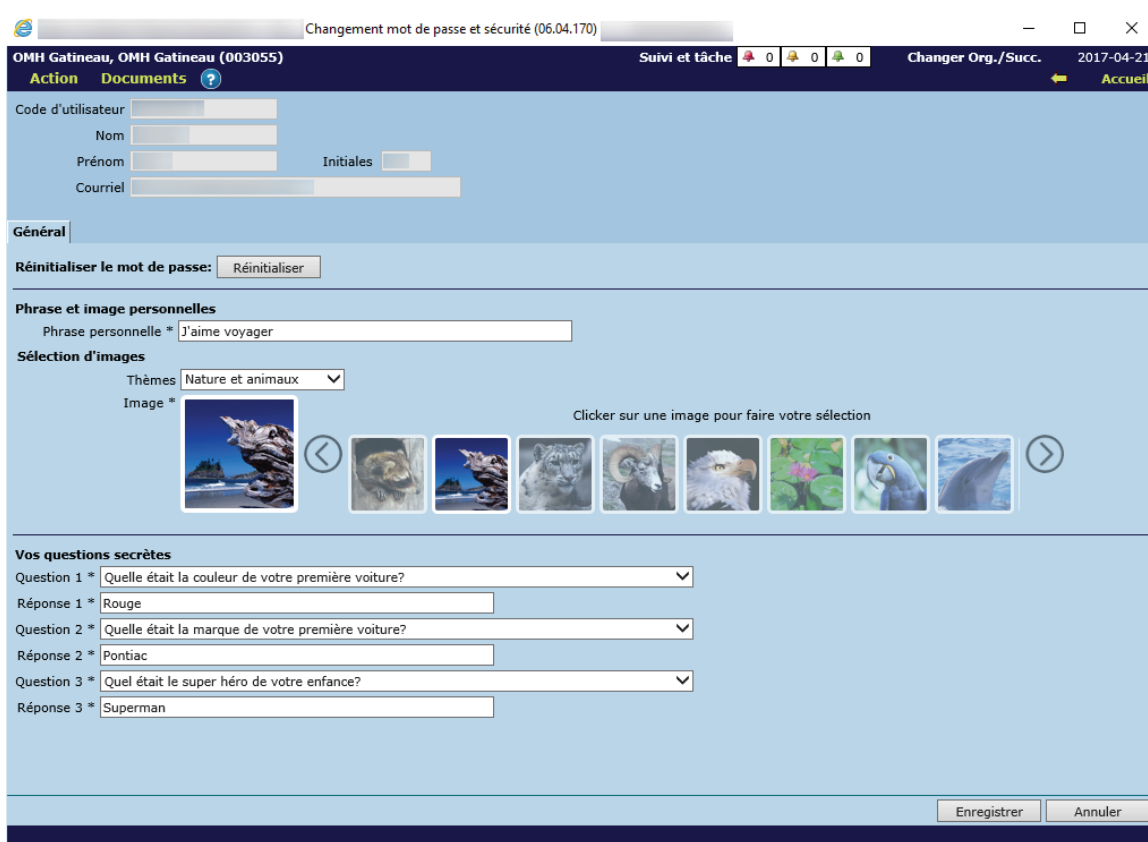
Afin de permettre la mise en place de cette nouvelle méthode d'authentification, l'adresse courriel sera désormais obligatoire lors de la création d'un profil utilisateur.

Par ailleurs, l'utilisateur sera désactivé après 3 mauvaises réponses à la question secrète ou après 3 tentatives de mot de passe infructueuses. À ce moment, il devra contacter son administrateur local du SIGLS.NET ou le service à la clientèle de la COGIWEB.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA MÉTHODE D'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS

Tous les utilisateurs du SIGLS.NET bénéficieront de la nouvelle méthode d'authentification lors de l'expiration de leur mot de passe actuel.

Ceci dit, afin de bénéficier le plus rapidement possible des avantages qu'offre cette nouvelle méthode d'authentification, nous recommandons fortement à tous les utilisateurs du SIGLS.NET dès la mise en place de la sécurité renforcée prévue en juin 2017, d'accéder au nouvel écran « Changement mot de passe et sécurité ».



The screenshot shows a web browser window titled "Changement mot de passe et sécurité (06.04.170)". The interface is for a user named "OMH Gatineau, OMH Gatineau (003055)". It features a navigation bar with "Action" and "Documents" tabs, and a status bar with "Suivi et tâche", "Changer Org./Succ.", and a date "2017-04-21".

The main form is divided into several sections:

- General Information:** Fields for "Code d'utilisateur", "Nom", "Prénom", "Initiales", and "Courriel".
- Général:** A section with a "Réinitialiser le mot de passe:" button and a "Réinitialiser" link.
- Phrase et image personnelles:** A section for a "Phrase personnelle *" (e.g., "J'aime voyager") and a "Sélection d'images" area. The "Sélection d'images" area includes a "Thèmes" dropdown set to "Nature et animaux" and a row of image thumbnails for selection. A instruction "Clicker sur une image pour faire votre sélection" is present.
- Vos questions secrètes:** A section for security questions and answers. It includes three questions:
 - Question 1: "Quelle était la couleur de votre première voiture?" (Answer: Rouge)
 - Question 2: "Quelle était la marque de votre première voiture?" (Answer: Pontiac)
 - Question 3: "Quel était le super héros de votre enfance?" (Answer: Superman)

At the bottom right, there are "Enregistrer" and "Annuler" buttons.

Dans le cas où l'utilisateur ne se prémunirait pas de la sécurité accrue dans les prochaines semaines, lors de l'expiration de son mot de passe, l'utilisateur devra effectuer les étapes suivantes :

1. Saisir son ancien mot de passe, puis saisir et confirmer un nouveau mot de passe, selon les nouvelles exigences énoncées ci-après ;



Changement mot de passe (06.04.150) - SYSTÈME - Internet Explorer

Code d'utilisateur:

Ancien mot de passe *

Nouveau mot de passe *

Confirmer *

Ok Annuler

Exigences du nouveau mot de passe

- Doit contenir entre 8 et 30 caractères
- Doit contenir au moins une lettre minuscule
- Doit contenir au moins une lettre majuscule
- Doit contenir au moins un chiffre
- Doit contenir au moins un caractère spécial (Ex: #!/%)
- Ne doit pas contenir la répétition d'un même caractère plus de 3 fois
- Ne doit pas contenir votre nom, prénom ou code d'utilisateur

2. Piloter 3 questions secrètes, ainsi qu'une réponse pour chacune d'entre elles;

Identification de l'utilisateur (06.03.100) - Internet Explorer





Choisir vos questions secrètes

Question 1 *

Réponse 1 *

Question 2 *

Réponse 2 *

Question 3 *

Réponse 3 *



L'opération a été réalisée avec succès. (0)

3. Choisir une phrase et une image personnelles;



NOUVELLES EXIGENCES POUR LA CRÉATION DES MOTS DE PASSE

En complément à la nouvelle de la méthode d'authentification, la sécurité des mots de passe sera grandement renforcée grâce à l'ajout de nouvelles exigences pour la composition de ceux-ci. Désormais, les mots de passe devront remplir les exigences suivantes :

- Contenir entre 8 et 30 caractères;
- Contenir au moins une lettre majuscule;
- Contenir au moins une lettre minuscule;
- Contenir au moins un chiffre;
- Contenir au moins un caractère spécial (Ex : #!/%) ;
- Ne pas contenir la répétition d'un même caractère plus de 3 fois;
- Ne pas contenir le nom, le prénom ou le code de l'utilisateur.

AJOUT DE LA FONCTIONNALITÉ « MOT DE PASSE OUBLIÉ »

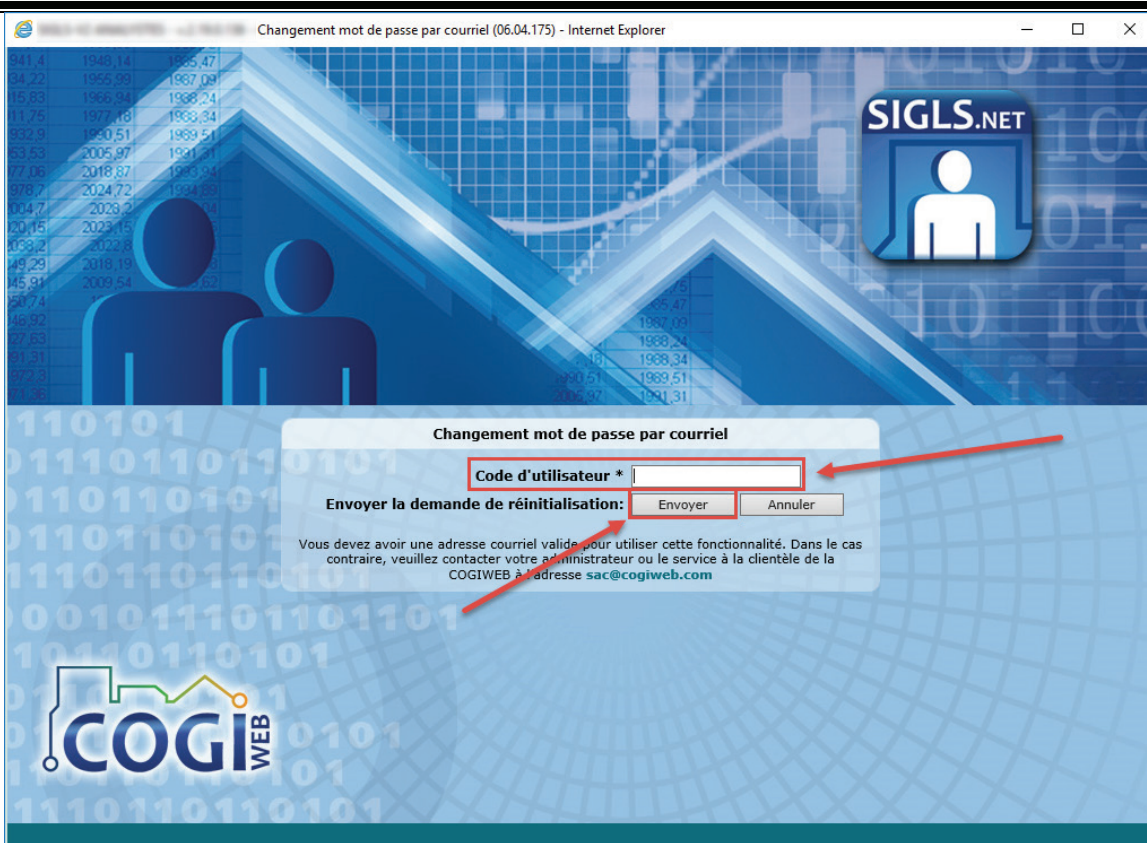
Il est maintenant possible pour les utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe à l'aide de la nouvelle fonctionnalité « Mot de passe oublié ». Cette fonctionnalité est disponible par l'entremise d'un hyperlien sur la page de connexion du SIGLS.NET.



Après avoir cliqué sur le lien « Mot de passe oublié », l'utilisateur doit ensuite confirmer son code d'utilisateur, puis effectuer une demande de réinitialisation à l'aide du bouton « Envoyer ». Cette action aura pour effet d'envoyer un courriel à l'utilisateur qui contiendra un hyperlien lui permettant de saisir un nouveau mot de passe.

Nouvelle méthode d'authentification des utilisateurs SIGLS.NET

Changement mot de passe par courriel (06.04.175) - Internet Explorer



Changement mot de passe par courriel

Code d'utilisateur *

Envoyer la demande de réinitialisation: Envoyer Annuler

Vous devez avoir une adresse courriel valide pour utiliser cette fonctionnalité. Dans le cas contraire, veuillez contacter votre administrateur ou le service à la clientèle de la COGIWEB à l'adresse sac@cogiweb.com



Bonjour,

Nous avons reçu votre demande de réinitialisation de mot de passe pour l'application SIGLS.NET.

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous:

[Réinitialiser votre mot de passe](#)

Ce lien est valide pour une durée de 60 minutes.

Entre temps, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle de la COGIWEB à l'adresse sac@cogiweb.com pour toute question relative à votre compte utilisateur.

Merci et bonne journée !
Équipe SIGLS.NET

En cliquant sur le lien « Réinitialiser votre mot de passe », une fenêtre contextuelle s'affichera afin de permettre à l'utilisateur de saisir et confirmer son nouveau mot de passe.

Nouvelle méthode d'authentification des utilisateurs SIGLS.NET

L'image et la phrase personnelles dans la fenêtre de contextualisation vous offre l'assurance que l'hyperlien dans le courriel de réinitialisation provenait bel et bien de la COGIWEB.



Identification de l'utilisateur (06.03.100) - Internet Explorer

SIGLS.NET

Votre image

Votre phrase

J'aime voyager

Code d'utilisateur:

Mot de passe *

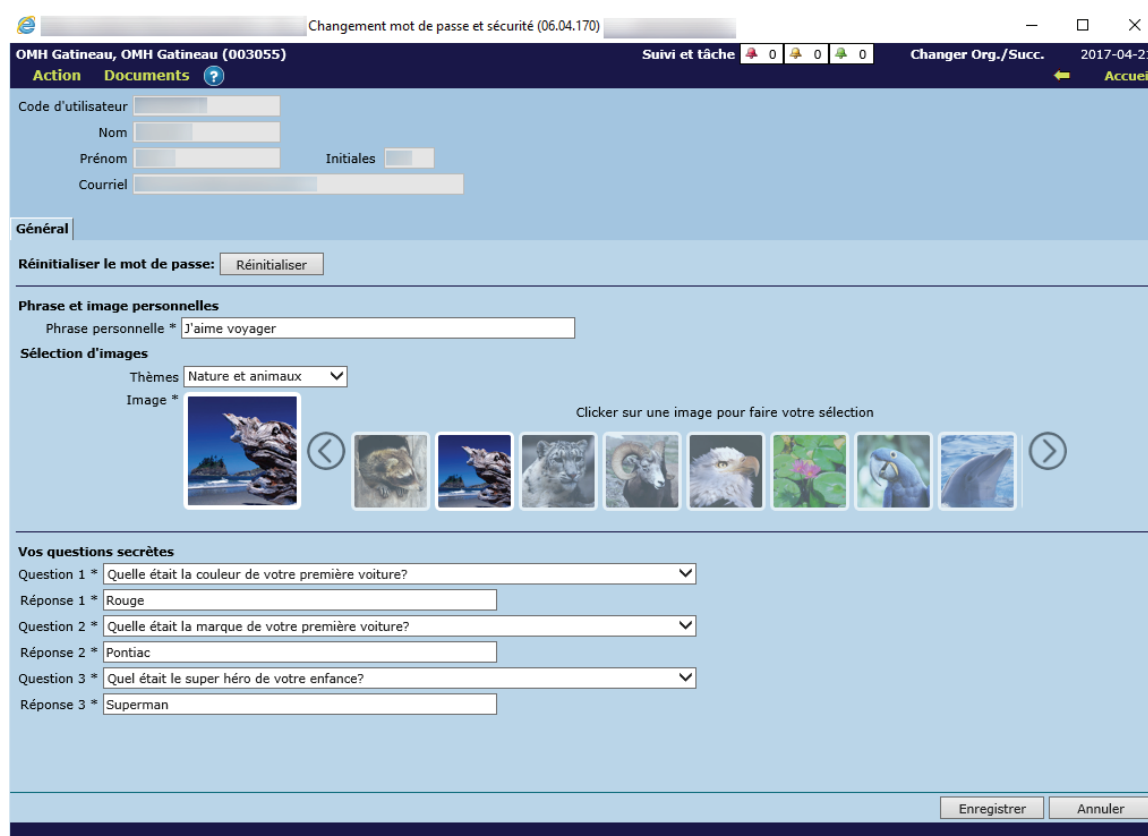
[Mot de passe oublié?](#)

COGIWEB

L'opération a été réalisée avec succès. (0)

NOUVEL ÉCRAN « CHANGEMENT MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ »

1. Ce nouvel écran permet à l'utilisateur de changer son mot de passe et ses paramètres de sécurité.



The screenshot shows a web application window titled "Changement mot de passe et sécurité (06.04.170)". The interface is in French and includes a top navigation bar with "Action" and "Documents" tabs. Below the navigation bar, there are input fields for "Code d'utilisateur", "Nom", "Prénom", "Initiales", and "Courriel". A "Général" tab is selected, showing a "Réinitialiser le mot de passe" button. Below this, there is a section for "Phrase et image personnelles" with a text input for "Phrase personnelle" (containing "J'aime voyager") and a "Sélection d'images" section. The "Sélection d'images" section has a "Thèmes" dropdown set to "Nature et animaux" and a row of image thumbnails. Below the images, there are three "Vos questions secrètes" (secret questions) with dropdown menus and text inputs for answers. The questions are: "Quelle était la couleur de votre première voiture?" (answer: Rouge), "Quelle était la marque de votre première voiture?" (answer: Pontiac), and "Quel était le super héros de votre enfance?" (answer: Superman). At the bottom right, there are "Enregistrer" (Save) and "Annuler" (Cancel) buttons.

POUR TOUTE QUESTION

Pour toute question concernant la nouvelle méthode d'authentification dans le SIGLS.NET, nous vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle de la COGIWEB au 844-266-2100 ou à sac@cogiweb.com.

En vous remerciant de faire confiance à la COGIWEB.